

A photograph of two women in a call center, wearing headsets and looking at computer monitors. The image is partially obscured by a red and blue banner.

# Inventarisatie van acute personeelstekorten en –overschotten Regiobeeld Zeeland

Arbeidsmarkteffecten coronacrisis  
Update 15 mei 2020

## Bronnen en verantwoording:

Dit overzicht is gebaseerd op inventarisaties die binnen UWV op dit moment worden gemaakt onder het netwerk van werkgevers (organisaties). Voor Zeeland is dit overzicht aangevuld met inzichten van de werkgeversservicepunten en het Economic Board Zeeland. De eerste publicatie over Zeeland verscheen 14 april 2020, dit is de eerste update. Een landelijk overzicht is beschikbaar via [www.werk.nl](http://www.werk.nl)

Samenstelling:

[Nicole.vanderGoorbergh@uwv.nl](mailto:Nicole.vanderGoorbergh@uwv.nl)

## Doel en inhoud:

De Nederlandse economie wordt momenteel hard geraakt door de coronacrisis. Ondernemers in sommige sectoren hebben hun deuren (verplicht) gesloten, terwijl andere (vitale) sectoren juist nu moeten blijven functioneren. Dit overzicht brengt in beeld:

- In welke sectoren sprake is van grote drukte, extra vacatures of zelfs acute personeelstekorten
- In welke sectoren mensen vanwege de maatregelen niet of veel minder kunnen werken.
- Welke initiatieven er zijn die verbindingen leggen tussen de huidige tekort- en overschotsectoren of op een andere manier van belang voor de arbeidsmarkt in een sector.

Effecten van deze crisis op de wat langere termijn staan niet in dit overzicht, het gaat om de huidige situatie.

Hiermee biedt UWV overzicht in de plotseling veranderde arbeidsmarkt. We hopen hiermee aanknopingspunten te bieden voor werkzoekenden, werkgevers en arbeidsmarktprofessionals.

# Update 15 mei 2020

## **Organisaties hebben zich steeds meer aangepast, ernst wordt duidelijker**

Organisaties hebben zich de afgelopen maand steeds meer aangepast aan de nieuwe situatie. In verschillende sectoren worden werkzaamheden weer (deels) opgestart, vaak na de komst van een coronaprotocol en/of afspraken met opdrachtgevers om het werk door te laten gaan. Daarmee is er in een aantal gevallen ook weer vraag naar personeel.

Tegelijkertijd wordt de ernst van de situatie ook steeds duidelijker. Uit enquêtes door branches komen steeds meer signalen van omzetverliezen. Een deel van de bedrijven heeft inmiddels een beroep kunnen doen op de NOW. Daarmee blijven de komende tijd arbeidsplaatsen behouden. Toch zag UWV in maart de instroom in de WW al fors oplopen, met name vanuit de uitzendbranche, horeca en cultuursector.

## **Oplossingen**

Voor de coronacrisis hadden veel sectoren te maken met personeelstekorten. Soms zijn die door de crisis nog eens versterkt. Met name in de zorg is dit het geval. Ook andere branches hebben het soms drukker door de coronacrisis, maar ze weten dit ook vaak op te lossen door intern personeel te schuiven, collegiale in- en uitleen, gewijzigde openingstijden en extra aanbod van bijvoorbeeld scholieren.

In verschillende sectoren zijn in korte tijd platforms opgezet om vraag en aanbod gemakkelijk met elkaar te verbinden. Sinds medio april bestaat ook het overkoepelende [platform NLwerktdoor](#) gelanceerd door werkgeversorganisaties, vakbonden, landelijke overheid, gemeenten, UWV, SBB, MBO Raad en private intermediairs. Er wordt doorverwezen naar bestaande sectorale platforms. Mensen die hun baan zijn kwijtgeraakt kunnen hierdoor makkelijker ergens anders aan de slag. Werkgevers met vacatures kunnen via het platform ook in contact komen met het Werkgeversservicepunt in hun regio.

## **Blik op de toekomst**

In verschillende sectoren waar het werk nu terugvalt, maakt men zich al zorgen over de beschikbaarheid van voldoende vakmensen op de wat langere termijn. Daarom wordt actief geprobeerd scholingsprojecten voor zij-instromers in aangepaste vorm voort te zetten: waar het kan online of in ieder geval met voldoende afstand. Ook worden werkgevers in een aantal sectoren actief gestimuleerd om bbl-leerlingen in dienst te houden, omdat de verwachting is dat ook zij straks weer hard nodig zijn. Dit gebeurt bijvoorbeeld in de technische sectoren.

Veel sectoren zijn ook al actief bezig met de situatie als de intelligente lockdown geleidelijk wordt opgeheven. Dat zal in de ene sector eerder en makkelijker gaan dan in de andere. Dit overzicht benoemt alleen de maatregelen die op dit moment ook al genomen zijn.

# Zorg en welzijn

## Personeelstekort/drukke op dit moment

**Ziekenhuizen:** behoefte aan personeel wijkt niet (meer) af van reguliere behoefte. Planbare/vermijdbare operaties zijn uitgesteld om ruimte en personeel vrij te maken voor covid-19-patiënten. IC-capaciteit is verdubbeld, ook zijn huisartsen ingezet. Momenteel geen vraag naar extra personeel, wat echter kan veranderen zodra reguliere zorg weer wordt opgestart.

**Verpleeghuizen en thuiszorg:** voor covid-19-patiënten zijn twee speciale covidcentra opgestart. Personeel hiervoor is gevonden door interne verschuiving van medewerkers en via Extra Handen voor de Zorg. Op dit moment geen extra vraag naar personeel. Bij eventuele toename van patiënten kan extra personeelsinzet voorsnog uit reguliere zorg en via Extra Handen voor de Zorg worden vervuld.

**Ouderenzorg:** werving voor bbl-trajecten gaat in Zeeland voorsnog door (sollicitatiegesprekken via Skype), maar overige vacatures zijn on hold gezet.

## Overschot/minder werk op dit moment

Door de coronamaatregelen is een deel van de **reguliere zorg** afgeschaald, zoals verpleeghuiszorg, geriatrische revalidatiezorg, fysiotherapie en andere paramedische zorg, GGZ, huisartsenzorg en ziekenhuiszorg (poliklinisch en klinisch).

**Thuiszorg** die niet noodzakelijk is, wordt uitgesteld.

**Dagbesteding** in ouderenzorg en gehandicaptenzorg in groepsverband is stilgezet. Er worden alternatieve vormen met zorg op afstand ingezet. Vaste medewerkers doen vervangend werk of werken minder uren.

Veel **bbl-trajecten** 'on hold' in de sectoren, maar er zijn ook initiatieven om deze mensen juist versneld in te zetten.

**Mondzorgpraktijken** kunnen de reguliere zorg weer opstarten als ze zich houden aan de [Leidraad Mondzorg Corona](#). Ook **fysiotherapeuten** kunnen weer patiënten gaan behandelen.

## Verbinding/initiatieven/platforms

**Zorgprofessionals** kunnen zich melden via: [extrahandenvoordezorg.nl](#). (ook mensen met verlopen BIG-registraties na 1-1-2018). Ook deskundige **coaches** die zorgprofessionals op vrijwillige basis willen ondersteunen kunnen zich melden via [sterkinjewerk.nl](#).

In aansluiting op 'extra handen' wordt passend scholingsaanbod inzichtelijk gemaakt op [www.nationalezorgklas.nl](#) met laagdrempelige (online)spoedcursussen en – trainingen. De zorgwerkgever meldt kandidaten aan, en kan subsidie ontvangen vanuit het sectorplanplus.

Het structurele arbeidsmarktvraagstuk in de zorg in Zeeland, was er voorafgaand aan deze crisis en zal ook hierna blijven bestaan. De samenwerkende zorg- en welzijnsorganisaties en onderwijsorganisaties en overheden hebben hiervoor eerder al een Deltaplan Arbeidsmarkt Welzijn en Zorg opgesteld, waaraan uitvoering wordt gegeven.

## Zorg en welzijn - vervolg

### Personeelstekort/drukke op dit moment

**Voor** opvang van covid-19 patiënten vanuit de **gehandicaptenzorg** en **psychiatrie** worden in Zeeland zo nodig speciale afdelingen ingericht bij de verschillende zorginstellingen. Vanuit Extra Handen voor de Zorg is hiervoor zo nodig personeel beschikbaar.

**Huisartsenzorg:** voor de opvang van coronapatiënten zijn speciale locaties ingericht. Via Extra Handen voor de Zorg zijn hier extra medewerkers aan de slag gegaan.

**Kinderdagopvang** is weer opgestart vanaf 11 mei 2020.

### Overschot/minder werk op dit moment

Zie vorige pagina.

### Verbinding/initiatieven/platforms

Zorgaanbieders in Zeeland werken rondom de uitbraak nauw samen via het Beleidsteam Zorg Zeeland.

Alle zorgaanbieders bieden hun medewerkers psychologische ondersteuning. Daarnaast heeft Emergis een telefoonlijn geopend, waarbij een team van preventiemedewerkers met ervaringswerkers en enkele vrijwilligers ondersteuning bieden.

Via Sterk in je Werk (initiatief RegioPlus organisaties inclusief Viazorg) is voor zorg- en welzijns-medewerkers die een luisterend oor kunnen gebruiken, mentale coaching beschikbaar .

# Land- en tuinbouw

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Het is nu oogstseizoen in de **fruit- en groenteteelt**. Bedrijven in deze branche in Zeeland ervaren op dit moment nog geen problemen bij het oogsten in de kassen. Veel arbeidsmigranten uit Oost-Europa zijn in Zeeland gebleven of al eerder teruggekeerd.

Voor de oogst van seizoensproducten (asperges) wordt horecapersoneel ingezet.

Voor de **oogst** van **appels** en **peren** (start augustus) worden nog geen problemen voorzien.

In de **hoveniers- en groensector** gaat het werk onverminderd door.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Sierteelt:** valt juist stil door vraaguitval, met name vanuit het buitenland.

In sommige **delen van de voedingstuinbouw** en **dierhouderij** valt de omzet eveneens weg, doordat afnemers in zwaar weer zitten (o.a. de horeca) of de export stilvalt. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de frietaardappelteelt en de vleeskalverhouderij. Of dit ook gepaard gaat met baanverlies is op dit moment onduidelijk.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Er zijn vele initiatieven. UWV zet de dienstverlening in voor het onafhankelijke platform [www.werkenindelandentuinbouw.nl](http://www.werkenindelandentuinbouw.nl), (ondersteund door LTO Nederland).

Werkgevers-Servicepunten zijn betrokken bij werving van werkzoekenden die willen bijspringen in de huidige situatie.

Er is een extra steunpakket afgesproken om ondernemers in de hiernaast genoemde branches financieel te ondersteunen.

# Detailhandel

## Personeelstekort/drukke op dit moment

In **supermarkten** was het aan het begin van coronacrisis extreem druk met bevoorraden. Inmiddels is de situatie weer redelijk terug naar normaal. Er is bovendien voldoende aanbod van scholieren om het werk gedaan te krijgen. Boodschappen worden meer online gedaan, er is extra vraag naar bezorgers maar er zijn geen signalen van tekorten.

**Tuincentra** blijven open en trekken veel klanten. Ook **bouwmarkten** draaien goed, maar hanteren wel aangepaste openingstijden.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Non-food** is flink geraakt. Veel fysieke winkels sloten hun deuren (kleding, schoenen, kringloop). Anderen bleven wel open maar daar werd het veel rustiger. Onlineverkoop ging wel door.

Geleidelijk gaat een aantal fysieke winkels weer open met inachtneming van de regels van RIVM. Al met al is er in deze branche nog steeds sprake van een flinke omzetsdaling in vergelijking met de situatie voor de maatregelen om het virus in te dammen.

Sommige kleine supermarkten hebben het juist heel rustig (bijvoorbeeld **langs de grens, in tankstations en universiteiten**).

## Verbinding/initiatieven/platforms

Kantoor en kaderpersoneel heeft bijgesprongen in de drukke. Ook groothandelaren sprongen soms bij in distributiecentra.

Supermarkten krijgen momenteel ook heel veel sollicitaties.

# Groothandel

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Groothandelaars in benodigdheden voor **ziekenhuizen** hebben veel vraag.

Ook de levering aan de **supermarkten** blijft doorgaan. Geen signalen over personeelstekorten.

## Overschot/minder werk op dit moment

Groothandels voor de **horeca** zagen meteen een enorme daling in omzet. Een deel ging open voor particulieren. Nu de situatie in de supermarkten weer onder controle is, zien ze weer een daling van de omzet.

Bedrijven die afhankelijk zijn van **export** ervaren vraaguitval, zoals de bloemenhandel. Groothandels die afhankelijk zijn van **invoer** van producten uit buitenland hebben het ook lastig.

Vooraf **kleine ondernemers** hebben het nu heel moeilijk om het hoofd boven water te houden omdat ze vaak gespecialiseerd zijn.

## Verbinding/initiatieven/platforms

# Transport en logistiek

## Personeelstekort/drukke op dit moment

**Chauffeurs goederen:** meer werk voor bevoorrading supermarkten, minder werk voor bedrijven die het moeilijk hebben in de crisis. Per saldo lijkt wel sprake van omzetverlies.

**Pakketbezorgers/koeriers:** meer werk door recordsbrekende online verkoop.

**Logistieke centra:** meer werk voor supermarkten en door meer online verkoop (e-logistiek). Andere segmenten zien een daling in werkzaamheden, waardoor ook hier sprake lijkt van omzetverlies.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Luchtvaart:** iets meer vluchten maar nog steeds erg weinig. Vrachtluchten worden nog wel uitgevoerd

**Havenoverslag:** licht teruggevallen, maar de op- en overslag van voedingsmiddelen blijft gelijk.

**Touringcarbedrijven:** ligt vrijwel stil.

Tekorten aan **vrachtwagenchauffeurs** lijken voorlopig opgelost.

Beperkte dienstregeling **Openbaar Vervoer**. Sterke toename instroom WW van buschauffeurs.

**Taxi:** veel minder ritten (zowel straat- als contractvervoer). Met het opengaan van het speciaal basisonderwijs 11 mei, zal het **leerlingenvervoer** weer opstarten. Volgens een nieuw protocol kan dit plaatsvinden zonder grote aanpassingen.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Vanuit de branche en sociale partners in het **beroepsgoederenvervoer** is een mobiliteitsplatform gestart: [www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar](http://www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar).

Door **sluiting van het CBR** is het nu niet mogelijk examens af te leggen. Het ministerie van I&W heeft besloten dat alle rijbewijzen met een geldigheid van tien jaar en rijbewijzen van chauffeurs die een medische keuring nodig hebben, geldig blijven als zij in deze tijd verlopen. Ook op het verlopen van **Code 95** wordt nu niet gehandhaafd.

Werving voor chauffeurs blijft doorlopen. Eerste sollicitaties gaan telefonisch via [www.ikwordvrachtwagenchauffeur.nl](http://www.ikwordvrachtwagenchauffeur.nl)



# Horeca en recreatie

## Personeelstekort/drukke op dit moment

## Overschot/minder werk op dit moment

## Verbinding/initiatieven/platforms

Sterke toename instroom in de WW vanuit de horeca. Vooral bedienend en barpersoneel, koks en keukenassistenten.

**Cafés/restaurants:** dicht (m.u.v. thuisbezorgd/afhaaloketten). Steeds meer horecagelegenheden zijn overgegaan op bezorgen en eten afhalen.

Zeeland kent erg veel horeca, waaronder veel **strandpaviljoens**. Deze zijn allemaal gesloten. Snackbars, ijssalons en fastfoodrestaurants zijn vaak wel geopend voor afhalen.

Eind april 2020 zijn de regels voor **verblijfsrecreatie** in Zeeland versoepeld.

**Hotels en vakantieparken:** soms open, maar minder werk. Enkele hotels worden ingericht om patiënten op te vangen.

**Reisbranche:** aantal boekingen fors gedaald (wel werk m.b.t. repatriëren Nederlanders uit buitenland en annuleringen/voucherregeling).

De branche biedt horecamedewerkers die thuiszitten gratis e-learningmodules aan ([StayHomeHospitalityAcademy.nl](https://www.stayhomehospitalityacademy.nl)).

# Bouw

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Het werk in de bouw gaat door, wat stil lag is veelal hervat (door komst protocol). Nieuwe opdrachten nemen wel af. Hoog percentage (preventief) ziekteverzuim.

Blijvende vraag naar vaklieden in de bouw (bv **timmermannen, schilders, stukadoors, werkvoorbereiders**).

Werkzaamheden worden soms naar voren gehaald: bv veel onderhoudsklussen voor schilders, maar betekent voor toekomst wel minder werk.

## Overschot/minder werk op dit moment

Hoewel veel opleiders de opleidingen alweer hebben voortgezet, zit nog een klein deel van de bbl-leerlingen thuis.

Ondernemers in Zeeland ervaren dat nieuwe opdrachten uitblijven.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Veilig Samen Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

In de gemeenschappelijke verklaring [Samen doorbouwen aan Nederland](#) hebben partijen in de bouw- en technieksector, overheid en banken afspraken gemaakt over het door laten gaan of versnellen van investeringen, vergunningverlening en aanbestedingen. Dit ter voorkoming van het vertragen of stil leggen van werkzaamheden.

# Installatie

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Volgens een enquête van Techniek Nederland haalt een kwart van de opdrachtgevers werk naar voren. Verduurzaming van gebouwen moet doorgaan.

Er zijn nog vacatures, met name voor **(elektro/onderhouds)monteurs**.

## Overschot/minder werk op dit moment

Een deel van de opdrachten lag stil maar er wordt steeds meer opgestart. Problemen met de aanlevering van materiaal nemen af.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Veilig Samen Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

Een deel van de opleidingstrajecten voor werkzoekenden wordt begin mei weer opgestart (elektro, laadstations, beveiligingstechniek, glasvezel).

Opleidingsfonds OTIB heeft een ondersteuningspakket om technische vakmensen én bbl'ers te behouden: [www.otibincoronatijd.nl](http://www.otibincoronatijd.nl).

# Industrie

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Het beeld is divers, maar de meeste bedrijven hebben (inmiddels) voldoende werk voor het vaste personeel.

In bepaalde segmenten is er nog steeds voldoende of veel werk (**voedingsmiddelen, medische producten, toeleveranciers daarvan**).

In de **metaalindustrie** heeft het ene bedrijf te maken met vraaguitval; in het andere bedrijf houden personeelstekorten aan.

In Zeeland is er in de industrie op dit moment alleen ruimte voor ervaren, gecertificeerde of gediplomeerde arbeidskrachten. Er is geen ruimte om nieuw personeel in te werken of te begeleiden.

## Overschot/minder werk op dit moment

Grote **internationaal opererende bedrijven (en hun toeleveranciers)** lagen stil (vanwege vraaguitval en minder aanvoer van grondstoffen en materialen). Inmiddels gaan bedrijven steeds vaker weer opstarten.

Volgens Metaalunie vallen de hardste klappen na de zomer, vanwege het opdrogen van orderportefeuilles. Maar ook op dit moment hebben veel bedrijven al te maken met omzetverlies.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Scholingsadviesbureau OOM biedt e-learnings aan voor medewerkers in mkb-metaal. Daarnaast biedt OOM [extra subsidie](#) aan bedrijven met bbl-leerlingen.

Ook in de technologische industrie kunnen [bedrijven](#) voor het schooljaar 20-21 extra subsidie krijgen voor bbl-leerlingen.

Ook is het [e-learningplatform oZone](#) uitgebreid met nieuwe modules en opengesteld voor individuele medewerkers.

# Automotive en tweewielers

## Personeelstekort/drukke op dit moment

## Overschot/minder werk op dit moment

## Verbinding/initiatieven/platforms

**Verkoop** auto's en bedrijfswagens (zowel nieuw als occasions) neemt af. Onderhoud lijkt wel redelijk op peil te blijven.

**Autoschadeherstel** heeft veel minder werk. Dit segment is conjunctuurgevoelig: bij een recessie zijn er minder auto's op de weg en wordt er minder schade gereden. Segment zal naar verwachting nog langer naweeën ondervinden.

Opleidings- en ontwikkelingsfonds OOC voor de carrosserie stelt een [tijdelijke regeling](#) voor behoud van leerlingen in de carrosseriebranche in. Het gaat om een vergoeding voor extra begeleiding, opleiding en training voor een leerling-werknemer.

Ook het opleiding- en ontwikkelingsfonds voor motorvoertuigen en tweewielerbranche (OOMT) werkt aan extra maatregelen om de branche te ondersteunen.

# ICT

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Met name bedrijven die **thuiswerkplekken** inrichten of andere remote-diensten aanbieden hebben het drukker dan normaal.

Ook extra vraag naar ondersteuning bij **streamen** van live-video's (bv uitvaart en onderwijs). Dit alles gaat vaak nog met eigen personeel (geen extra werving), en in diverse gevallen is de dienstverlening gratis.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Softwareontwikkeling** en andere ict-projecten in en voor sectoren die het nu moeilijk hebben vallen deels stil. Gedetacheerde ict'ers en zzp'ers worden opgezegd. Junior en omgeschoolde ict'ers kunnen niet aan de slag.

**Start-ups** hebben het lastig: investeerders trekken zich terug door onzekerheden.

**Werving** staat bij veel IT-bedrijven on-hold. Bij bedrijven waar vergrijzing een rol speelt/tekort is aan belangrijke functies, loopt werving wel door. **Ict-opleidingen** worden deels online gegeven of vallen stil.

## Verbinding/initiatieven/platforms

# Uitzendbureaus en detacheerders

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Uitzendbureaus ervaren ook extra vraag uit **bepaalde sectoren**. Deels vanwege vertrek arbeidsmigranten uit Oost-Europa, bijvoorbeeld in de tuinbouw.

Ook vervullen uitzendbureaus juist nu een belangrijke rol om de 'piek en ziekvraag' op te vangen.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Uitzendkrachten** zijn opgezegd, bijvoorbeeld vanuit de horeca, detailhandel of evenementenbranche. Enkele hierin gespecialiseerde bureaus hebben al faillissement aangevraagd. De instroom in de WW vanuit de sector nam in maart 2020 sterk toe.

**Detacheerders/payroll**: veel personeel thuis (technisch, ict) Opdrachten uit sectoren die in de crisis niet kunnen doorgaan worden stopgezet.

## Verbinding/initiatieven/platforms

ABU en NBBU hebben platforms opgezet op linkedin: **ABUmetelkaar**, **NBBU vraag en aanbod**. Uitzendbureaus hebben ook eigen initiatieven.

**DOORZAAM** stelt [Van werk naar werk vouchers](#) (€500) beschikbaar voor uitzendkrachten die door de coronacrisis zonder werk zijn gekomen (mits bedrijf afdraagt aan SFU).

# Veiligheid

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Boa's worden in **openbare ruimte** ingezet om regels wat betreft afstand te handhaven en drukke te voorkomen. Werving gaat door.

Meer inzet beveiligers (grijze pas) bij **supermarkten, tuincentra en bouwmarkten** ivm maatregelen corona. Er wordt geschoven vanuit winkels die dicht zijn (hier mogen geen mensen met blauwe pas op ingezet worden) en er wordt ook nog voor geworven.

Werving voor veiligheidsfuncties in gevangenissen (**complexbeveiligers en penitentiair inrichtingswerkers**) blijft doorlopen.

In Zeeland is nog steeds vraag naar beveiligers, maar ook naar mangat- en brandwachten.

Verkeersregelaars kunnen nog wel worden ingezet, maar alleen met relevante opleiding en werkervaring.

## Overschot/minder werk op dit moment

Geen inzet **evenementen- en horeca-beveiligers** (blauwe pas). Ook het werk voor bijvoorbeeld voetbalsteward (oranje pas) ligt stil nu sportevenementen geen doorgang vinden.

Minder inzet bij **non-food winkels, kantoren/vaste posten, luchthavens** (m.n. Schiphol).

## Verbinding/initiatieven/platforms

Grote bedrijven kijken zelf of ze personeel kunnen schuiven, en bedrijven weten elkaar te vinden.

De grote brancheorganisaties hebben kabinet aanbod gedaan om te helpen bij de handhaving van maatregelen ter bestrijding van het coronavirus.



# Schoonmaak

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Op landelijk niveau is er vanuit de **zorg** veel vraag naar schoonmaak-medewerkers. In Zeeland wordt dit beeld (nog) niet herkend.

Er is veel vraag naar schoonmaak-medewerkers vanuit **supermarkten**.

Waar mogelijk wordt personeel doorgeschoven binnen de organisatie. Voor schoonmaken in de ziekenhuizen is wel (korte) opleiding vereist.

Voor **gespecialiseerde schoonmakers** (bv gevelreiniging, glazenwassers, ongediertebestrijders) gaat het werk wel door.

## Overschot/minder werk op dit moment

Minder werk in **kantoren, deel winkels, horeca, luchthavens en bij evenementen**.

Per saldo is er minder werk voor schoonmakers. Wel zijn er signalen dat schoonmaakbedrijven weer wat meer werk krijgen.

In Zeeland, waar normaal gesproken veel vraag is naar schoonmaak-medewerkers, is de vraag grotendeels weggevallen. Vacatures staan on hold en medewerkers met een vast dienstverband worden ingezet op lopende projecten.

## Verbinding/initiatieven/platforms

De branche heeft [3 protocollen](#) gemaakt om veilig te werken bij corona-schoonmaak.

Branche en sociale partners hebben het [Mobiliteitscentrum Schoonmaak](#) gestart voor uitwisseling van personeel.

# Cultuur, sport en evenementen

## Personeelstekort/drukke op dit moment

## Overschot/minder werk op dit moment

## Verbinding/initiatieven/platforms

**Evenementen** stilgezet tot 1 september. Ook daarna zijn de agenda's leger en de budgetten lager. Ook sportwedstrijden stilgelegd tot 1 september.

**Sportclubs, sportscholen, wellness, theaters en bioscopen** gesloten.

**Musea** mogen weer open als ze speciale maatregelen nemen om de verspreiding van het covid-19-virus te beperken.

Treft naast acteurs, musici en sporters ook **ondersteunend personeel** (technisch, catering, kaartcontrole, beveiligers, podiumbouwers, etc).

Met een extra steunpakket hoopt het kabinet werkgelegenheid in de **cultuursector** te behouden.

Op [wijhelpengraag.nu](http://wijhelpengraag.nu) geven organisatoren en toeleveranciers in de **evenementenbranche** aan op welke manier ze (vitale) sectoren op ad hoc basis kunnen ondersteunen (bijvoorbeeld bij het plaatsen van scheidingswanden of de inzet van chauffeurs, timmerlieden of schilders).

# Overheid/sociale zekerheid

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Binnen de overheid hebben enkele organisaties te maken met extra werk:

Bij **UWV** zijn er zowel meer reguliere aanvragen WW als aanvragen voor de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). Er is vooral vraag naar uitkeringsdeskundigen en klantcontactmedewerkers. Dit is inmiddels opgelost, o.a. door intern personeel elders in te zetten.

**Gemeenten** hebben meer werk door uitvoering van Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO). Mogelijk komen er op termijn ook meer reguliere bijstandsaanvragen.

Ook de **belastingdienst** voert aanvullende belastingmaatregelen uit vanwege de coronacrisis.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Facilitair personeel** (zoals gastheer/gastvrouw, medewerker postkamer, schoonmaker) heeft minder te doen; er zijn minder medewerkers op locatie aanwezig. Er wordt ingezet op baanbehoud. Waar mogelijk wordt personeel tijdelijk elders ingezet.

## Verbinding/initiatieven/platforms

Defensie zet meer personeel in de burgermaatschappij in, met name in de zorg.

# Onderwijs

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Onderwijs is doorgegaan (afstandsonderwijs en face-to-face aan kinderen van ouders in cruciale beroepen en kinderen in kwetsbare thuissituaties).

De **basisscholen** zijn vanaf 11 mei weer opgestart; het **voortgezet onderwijs** wordt gevraagd zich voor te bereiden op opening per 1 juni. Aandachtspunt is hoe fysiek en afstandsonderwijs te combineren.

De **werving** van leraren (voor het nieuwe schooljaar) gaat door. Hierbij gaat de aandacht wel uit naar het werven van leraren en niet van zij-instromers omdat het realiseren van stage- en werkplekken nu lastig is.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Particuliere en branche-opleiders:** klassikaal onderwijs ligt stil. Zo veel mogelijk gaat het online door ('virtual classrooms').

**Autorijlessen** mogen weer gegeven worden als speciale hygiëne-maatregelen genomen zijn.

**Motorrijlessen** mogen weer opstarten.

Het **beroepsonderwijs** in Zeeland constateert een sterke daling van het aantal bbl-trajecten. Als dit niet herstelt, kan dit gevolgen hebben voor zowel de omvang als de financiering van het beroepsonderwijs en op het aantal werknemers voor de Zeeuwse arbeidsmarkt.

## Verbinding/initiatieven/platforms

[www.lesgeveninzeeland.nl](http://www.lesgeveninzeeland.nl)

# Financiële dienstverlening

## Personeelstekort/drukke op dit moment

**Banken** nemen maatregelen om bedrijfsvoering door te laten gaan (geografische spreiding, thuiswerken, niet reizen). Er is sprake van extra drukke bij de afdelingen waar ondernemers extra krediet kunnen aanvragen. Ook maken internationale economische afdelingen overuren (inschatten effecten). Dit gaat vaak nog met eigen personeel (geen extra werving).

Werving van klantcontactmedewerkers, ict'ers en **CDD-specialisten** (tegen witwassen) gaat door online, maar komen nog niet in dienst. Onboarding vindt naar verwachting vanaf medio juli plaats.

## Overschot/minder werk op dit moment

## Verbinding/initiatieven/platforms

UWV biedt i.s.m. een detacheerder in de financiële dienstverlening werkzoekenden met een hbo-werk- en denkniveau een leer-werktraject tot **CDD-specialist**. I.v.m. de coronamaatregelen is dit opleidingstraject nu digitaal omgevormd, zodat het doorgang kan vinden.

# Energie, water en afval

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Energie, water en afvalverwerking zijn **vitale** sectoren.

Veel werk bij het **onderhouden van het gas- en elektriciteitsnet** door netbeheerders (ook door energietransitie). Vraag naar verschillende onderhoudsmonteurs blijft groot.

Meer werk dan normaal bij **inzamelen van afval** door chauffeurs. Ook grote drukke bij milieustraten. Bij afvalverwerking signalen van extra vraag (bv sorteerders).

## Overschot/minder werk op dit moment

## Verbinding/initiatieven/platforms

In de gemeenschappelijke verklaring [Samen doorbouwen aan Nederland](#) geven de drinkwatersector en netbeheerders aan dat zij hun werkzaamheden zoveel mogelijk zullen voortzetten. Ook ondersteunen zij het protocol [Veilig Samen Doorwerken](#) van het Rijk en de Bouw en technieksector.

## Klantcontactbranche

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Bij een deel van de contactcentra signalen van **grote drukte**, bijvoorbeeld bij buitenlandse zaken, UWV, ziekenhuizen en zorgverzekeraars.

Nb: circa 85% van de medewerkers werkt nu vanuit huis. Dit is (op deze schaal) nieuw voor de branche.

### Overschot/minder werk op dit moment

Het grootste deel van de klantcontactcentra heeft juist tijdelijk minder werk.

### Verbinding/initiatieven/platforms

## Overig

### Personeelstekort/drukke op dit moment

### Overschot/minder werk op dit moment

**Kappers, schoonheidssalons, visagisten, nagelstudio's, tatoeëerders** mogen weer open als zij speciale maatregelen genomen hebben (hygiëneprotocol).

### Verbinding/initiatieven/platforms

Om Zeeuwse werkgevers en ondernemers in hun (tijdelijke) vraag naar extra personeel tegemoet te komen, heeft **Aan de slag in Zeeland** een centraal loket geopend, bereikbaar via

[ondernemers@aandeslaginzeeland.nl](mailto:ondernemers@aandeslaginzeeland.nl)

## Grensgebied Zeeland/West-Brabant ↔ Vlaanderen

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Oost-Vlaanderen: grootste tekorten in de **zorg** en **voedingssector**. Ook grote tekorten in **landbouw** doordat veel Oost-Europese arbeidsmigranten zijn teruggekeerd naar eigen land.

### Overschot/minder werk op dit moment

België kent het '**systeem van tijdelijke werkloosheid**'. Werkgevers kunnen hun personeel als 'tijdelijk werkloos' aanmerken, waardoor ze in aanmerking komen voor een uitkering van 70% van hun loon.

Veel bedrijven zien de omzet (bijna) volledig wegvallen, zoals in horeca, toerisme, bouw, industrie, administratieve en ondersteunende diensten en transport en logistiek (vooral havengerelateerd). In veel van deze sectoren zijn veel **grensarbeiders** uit Nederland werkzaam.

In de voor de haven van Antwerpen en in mindere mate Gent belangrijke **chemiesector** blijft de productie wel volop doorlopen. Dat heeft te maken met de erkenning als 'essentiële' sector.

De op- en overslag van goederen in het havengebied is fors teruggelopen door de coronacrisis.

### Verbinding/initiatieven/platforms

VDAB houdt een speciale corona vacaturebank bij, met veelal tijdelijke jobs ontstaan door de coronacrisis.  
<https://www.vdab.be/coronacrisis/vacatures-ontdekken>.

Coronamaatregelen en implicaties voor grensarbeiders:  
<https://www.svb.nl/nl/bbz-bdz/corvid19/coronavirus-grensarbeid>

Vrijwilligers met een medische achtergrond in de zorg worden opgeroepen als inzetbare reserve. Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden via 'Help de helpers':  
[www.helpdehelpers.be](http://www.helpdehelpers.be).

Voor **vragen** zijn de adviseurs van **Eures Scheldemond** beschikbaar  
<https://www.eurescheldemond.info/home/>